

**WARUNKI PROGRAMU GWARANCJI SYSTEMOWEJ
OKABLOWANIA STRUKTURALNEGO DIGITUS®**

§1

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI SYSTEMOWEJ

1. System okablowania strukturalnego DIGITUS® (zwany dalej Systemem) jest zastrzeżoną marką handlową ASSMANN Electronic GmbH Niemcy. Produkty DIGITUS® znajdujące się w ofercie ASSMANN objęte są systemem zarządzania jakością zgodnym z normą DIN EN ISO 9001 oraz systemem zarządzania środowiskiem zgodnym z normą DIN EN ISO 14001.
2. ASSMANN Distribution Sp. z o.o. (zwany dalej ASSMANN) z siedzibą przy ul. Szczecińskiej 19, 54-517 Wrocław, gwarantuje Klientowi - właścicielowi Systemu Okablowania Strukturalnego DIGITUS® - (zwanego dalej Klientem), że przez okres obowiązywania Gwarancji Systemowej elementy toru transmisyjnego Systemu DIGITUS®, które zostały zainstalowane zgodnie z instrukcjami:
 - a) są wolne od wad fabrycznych;
 - b) parametrami łącza i kanału są co najmniej równe wymaganiom określonym w normach odniesienia określonych w odpowiednich Deklaracjach Zgodności;
 - c) będą wspierać wszelkie obecne i przyszłe aplikacje, które zaprojektowane były (lub będą) dla okablowania w zastosowanej klasie w rozumieniu norm obowiązujących w dniu zainstalowania Systemu.
3. Gwarancja na System składający się z komponentów wymienionych w Karcie Gwarancyjnej jest ważna przez okres 25 lat od daty wystawienia Karty Gwarancyjnej. Gwarancją Systemową mogą zostać objęte produkty innej marki niż DIGITUS®, pochodzące z jednolitej oferty ASSMANN reprezentującej kompletny system i spełniające warunki do objęcia tą Gwarancją. Produkty te muszą być jednoznacznie zaakceptowane przez ASSMANN do stosowania w systemie okablowania Strukturalnego DIGITUS®. Produkty, które nie zostały wymienione w Karcie Gwarancyjnej jako składowe Systemu objętego Gwarancją Systemową są objęte standardową rękojmą, o której mowa w Ogólnych Warunkach Sprzedaży.
4. W przypadku uznanej reklamacji ASSMANN bezpłatnie naprawi lub wymieni na wolną od wad każdą wadliwą część Systemu objętą Gwarancją Systemową na warunkach opisanych poniżej.
5. ASSMANN pokryje koszty robocizny związane z ponowną instalacją komponentów wolnych od wad, o ile prace wykonają Certyfikowani Instalatorzy DIGITUS (zwani dalej Instalatorem).
6. Wymiana wadliwych elementów Systemu na wolne od wad nie jest naprawą istotną Systemu.

§2

WARUNKI UDZIELANIA GWARANCJI SYSTEMOWEJ

Gwarancja Systemowa zostanie udzielona i utrzymana o ile spełnione są następujące warunki:

1. System został zarejestrowany w firmie ASSMANN przed rozpoczęciem instalacji.
2. Wszystkie komponenty Systemu są nowe i nie były wcześniej używane.
3. Wszystkie elementy użyte do budowy Systemu, w tym kable krosowe, układy równoważące i rozgałęziacze użyte do



połączenia urządzeń lub łączą się oryginalnymi produktami DIGITUS® lub zostały jednoznacznie zaakceptowane przez firmę ASSMANN.

4. Komponenty Systemu były składowane i zainstalowane w środowisku i warunkach takich, do jakich je zaprojektowano oraz zainstalowane zgodnie z instrukcjami.
5. System został zainstalowany przez Certyfikowanych Instalatorów DIGITUS.
6. Po zainstalowaniu Systemu zostały dostarczone do ASSMANN:
 - a) wniosek Instalatora o objęcie zainstalowanego Systemu okablowania Gwarancją Systemową wraz z oświadczeniem, że instalacja Systemu została wykonana zgodnie z obowiązującymi instrukcjami i normami dotyczącymi wykonawstwa Okablowania Strukturalnego oraz o wzięciu odpowiedzialności za prawidłowe zainstalowanie komponentów Systemu;
 - b) dokumentacja powykonawcza dotycząca zainstalowanego Systemu;
 - c) wyniki pomiarów parametrów torów transmisyjnych okablowania wykonane zgodnie z obowiązującymi normami;
 - d) protokół odbioru końcowego Systemu przez Klienta.
7. Podczas eksploatacji Systemu wszystkie dane o instalacji są na bieżąco uaktualniane, dotyczy to w szczególności uzupełnień i zmian w Systemie. ASSMANN nie ponosi odpowiedzialności za żadne modyfikacje wykonane po wystawieniu Karty Gwarancyjnej, o ile nie zostały one zaakceptowane przez ASSMANN. Niezastosowanie się do tej procedury powoduje unieważnienie Gwarancji Systemowej.

§3

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU REKLAMACJI

1. Przed dokonaniem zgłoszenia Klient musi najpierw wykluczyć przyczyny uszkodzenia nie związane z firmą ASSMANN, pod rygorem zwrotu poniesionych kosztów ustalenia tych przyczyn przez Instalatora lub firmę ASSMANN.
2. Każda reklamacja gwarancyjna musi być zgłoszona do Instalatora, który wykonał instalację oraz do firmy ASSMANN w terminie 7 dni od wykrycia domniemanego defektu. Warunkiem przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego do rozpoznania jest załączenie kopii Karty Gwarancyjnej. Zgłoszenia reklamacyjne wniesione po terminie nie będą rozpatrywane.
3. Naprawa bądź wymiana uszkodzonych części może być dokonana jedynie pod warunkiem wykonania oględzin i sprawdzenia Systemu przez Instalatora lub firmę ASSMANN. W tym celu Klient musi umożliwić dostęp do Systemu.
4. W terminie 7 dni od daty otrzymania prawidłowego zgłoszenia reklamacyjnego, Instalator we wskazanej poniżej kolejności:
 - a) ustali, w sposób zaaprobowany przez ASSMANN, czy nie zachodzi przypadek wyłączenia lub utraty Gwarancji Systemowej z przyczyn określonych w §4, w przypadku niestwierdzenia wyłączenia lub utraty ważności Gwarancji Systemowej ustali, w sposób zaaprobowany przez ASSMANN, przyczynę awarii i poinformuje o niej ASSMANN oraz zaproponuje sposób usunięcia awarii;
 - b) w przypadku stwierdzenia wyłączenia, lub utraty ważności Gwarancji Systemowej poinformuje o tym ASSMANN wskazując, która z okoliczności ma miejsce. Instalator będzie mógł obciążyć Klienta kosztami poniesionymi w celu ustalenia wyłączenia, lub utraty ważności Gwarancji Systemowej;
 - c) w przypadku stwierdzenia wyłączenia lub utraty ważności Gwarancji Systemowej poinformuje o tym ASSMANN wskazując, która z okoliczności ma miejsce. Instalator będzie mógł obciążyć Klienta kosztami poniesionymi w celu



ustalenia wyłączenia lub utraty ważności Gwarancji Systemowej.

5. W terminie 7 dni od daty otrzymania informacji od Instalatora o których mowa w ust.4 ASSMANN zadecyduje, czy zgłoszenie reklamacyjne dotyczące awarii związanej z Gwarancją Systemową uznaje czy też nie.
 - a) W przypadku uznania zgłoszenia reklamacyjnego Instalator niezwłocznie usunie awarię, przy czym poczyni starania, aby zgłoszenie reklamacyjne zostało załatwione w terminie 14 dni od daty uznania zgłoszenia reklamacyjnego przez ASSMANN. Jeśli czas potrzebny do załatwienia zgłoszenia reklamacyjnego będzie dłuższy niż 14 dni od daty uznania zgłoszenia reklamacyjnego (np. potrzeba sprowadzenia części zamiennych z zagranicy), Instalator lub ASSMANN poinformuje o tym Klienta podając przyczyny wydłużenia czasu usunięcia awarii.
 - b) W przypadku odmowy uznania zgłoszenia reklamacyjnego ASSMANN poinformuje Klienta o przyczynie odmowy uznania zgłoszenia reklamacyjnego i będzie mógł obciążyć Klienta kosztami poniesionymi w celu ustalenia braku odpowiedzialności ASSMANN za zaistniałą awarię.
6. W przypadku, gdy Instalator, do którego zostało skierowane zgłoszenie reklamacyjne nie wykona czynności, o których mowa w ust. 4 w terminie 7 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego, Klient obowiązany jest poinformować o tym ASSMANN w terminie 2 dni roboczych celem wyznaczenia innego podmiotu uprawnionego do usunięcia niesprawności Systemu.
7. W przypadku, gdy zgłoszenie reklamacyjne będzie związane z wadliwym zainstalowaniem Systemu, do usunięcia awarii powinien przystąpić Instalator we własnym zakresie na warunkach odrębnie ustalonych z Klientem.

§4 WYŁĄCZENIA

Gwarancja Systemowa nie obejmuje reklamacji, które dotyczą:

1. Produktów nieokreślonych jednoznacznie w Karcie Gwarancyjnej.
2. Produktów niedostarczonych przez kanały zaaprobowane przez firmę ASSMANN.
3. Uszkodzeń powstałych podczas transportu produktów do miejsca ich instalacji.
4. Uszkodzeń powstałych w wyniku przemieszczenia, zmian, napraw lub uzupełnień instalacji wykonanych przez stronę inną niż uprawnieni Certyfikowani Instalatorzy.
5. Uszkodzeń wynikłych z niezgodnego z normami lub niewłaściwego projektu Systemu.
6. Uszkodzeń powstałych w wyniku wszelkich przypadków niewłaściwego użytkowania, zaniedbania, umyślnego uszkodzenia, a w szczególności w wyniku:
 - a) eksploatacji Systemu w pomieszczeniu nie spełniającym wymagań dotyczących zabudowy instalacji teletechnicznej w budynku;
 - b) zadziałania prądu elektrycznego o parametrach innych niż przeznaczonych dla zainstalowanego systemu;
 - c) zadziałania zdarzeń losowych (pożaru, wybuchu, zalania itp.);
 - d) winy lub niewiedzy użytkownika.



7. Uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad (w szczególności powstałych w wyniku użycia niekompatybilnych komponentów).
8. Normalnego zużycia lub starzenia się produktów np. przekroczenia maksymalnej trwałości mechanicznej określonej w odnośnej normie, lub instrukcji producenta.
9. Urządzeń aktywnych (np. media konwerterów, przełączników) i innych urządzeń zainstalowanych na Systemie lub współpracujących z Systemem. Urządzenia te wyłączone są z zakresu tej Gwarancji Systemowej.
10. Kabli zanurzonych w cieczach lub narażonych na działanie środowiska aktywnego chemicznie, w tym pomalowania ich farbami lub innymi substancjami aktywnymi chemicznie.
11. Działań Instalatora, w tym uszkodzeń wynikłych z niewłaściwego montażu produktów. Roszczenia z tego tytułu zaspokaja Instalator we własnym zakresie na warunkach odrębnie ustalonych z Klientem.
12. Wszelkich innych ściśle określonych wyłączeń wymienionych w Karcie Gwarancyjnej.

§5 OGRANICZENIA

1. Gwarancje zawarte w tym dokumencie zastępują wszelkie ustawowe gwarancje jednoznaczne lub domniemane, w tym gwarancje lub warunki przydatności handlowej, lub przydatności do określonego celu. Sposoby zadośćuczynienia podane w niniejszym dokumencie są jedynymi i wyłącznymi sposobami zadośćuczynienia, jakie obejmuje udzielona Gwarancja Systemowa.
2. Niezależnie od wszelkich innych postanowień niniejszego kontraktu, całkowita odpowiedzialność firmy ASSMANN wynikająca z niniejszego kontraktu lub z nim związana, wynikła z zerwania kontraktu, ustawowej gwarancji lub tp. nie może w żadnym przypadku przewyższać naprawy, usunięcia, ponownego zainstalowania uszkodzonej części, w odniesieniu do której zgłoszona była reklamacja.
3. Firma ASSMANN nie odpowiada za żadne szczególne, bezpośrednie, przypadkowe ani pośrednie szkody. Ponadto firma ASSMANN nie może odpowiadać za utratę: zdolności użytkowania, danych, zysku, dochodu, transakcji ekonomicznej lub finansowej, niezależnie od tego, czy były uznane jako konsekwencja lub wynikły bezpośrednio i w sposób naturalny z zajścia, które dało powód do wniesienia reklamacji.
4. Wszystkie spory związane z niniejszą Gwarancją Systemową są regulowane prawem polskim bez możliwości odwołania się do wyboru warunków prawnych.

