

# OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI I POSTĘPOWANIA GWARANCYJNEGO

**Assmann Distribution Sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Szczecińska 17-21, 54-517 Wrocław, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej pod numerem 284705 [zwana dalej Gwarantem] zapewnia następujące Ogólne Warunki Gwarancji i postępowania gwarancyjnego.

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Assmann Distribution Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu udziela gwarancji jakości na zakupione od niej towary przez okres jednego roku od dnia dokonania sprzedaży, chyba że inny termin został wskazany w dokumencie gwarancyjnym dołączonym do zakupionego towaru.
2. Termin gwarancji jest zachowany, jeżeli w tym terminie Nabywca dostarczył towar do jednego ze wskazanych serwisów Gwaranta.
3. Gwarant odpowiada wyłącznie za wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym towarze, natomiast gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a szczególnie:
  - w wyniku nieprawidłowego użytkowania (niezgodnego z załączoną dokumentacją oraz z przeznaczeniem towaru), instalacji, montażu, przechowywania, konserwacji oraz transportu,
  - wynikłych z wszelkich przyczyn zewnętrznych,
  - uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych i działania siły wyższej.
5. Podmiotami wyłącznie uprawnionymi do wykonywania napraw z tytułu gwarancji jest serwis Gwaranta oraz inne punkty serwisowe wskazane przez Gwaranta na jego stronie internetowej pod adresem [www.assmann.pl](http://www.assmann.pl).

## § 2 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Zgłoszenie roszczeń z tytułu udzielonej gwarancji powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej jednakże w terminie 3 dni od wykrycia wady.
2. Podstawą wszczęcia postępowania reklamacyjnego jest:
  - przedstawienie dowodu zakupu towaru,
  - brak uszkodzenia plomb lub innych charakterystycznych oznaczeń,

- kompletnie wypełnione i przesłane zgłoszenie reklamacyjne znajdujące się na stronie internetowej Gwaranta pod adresem <http://www.assmann.pl/serwis.php>,
  - przesłanie reklamowanego towaru do Gwaranta lub serwisu wraz ze wskazaniem prawidłowego numeru RMA.
3. Numer RMA zostaje nadany po wypełnieniu zgłoszenia reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej Gwaranta pod adresem <http://www.assmann.pl/serwis.php>. Nabywca ma obowiązek umieścić nadany mu numer RMA w tytule przesyłki reklamowego towaru, w celu jej identyfikacji.
  4. Zgłaszający ma obowiązek dostarczyć reklamowany towar na swój koszt do serwisu Gwaranta lub innego wskazanego przez Gwaranta w terminie 5 dni od zgłoszenia wady. Dostarczony towar powinien być prawidłowo zabezpieczony w oryginalnym opakowaniu. W przypadku dostarczenia towaru w opakowaniu zamiennym Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za powstałe z tego tytułu szkody.
  5. Niezachowanie przez Nabywcę terminów, o których mowa w pkt. 1 i 4, może powodować utratę gwarancji.
  6. Dalsze używanie uszkodzonego sprzętu powoduje utratę gwarancji, a Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie powstałe z tego tytułu za szkody.
  7. Przyjęcie towaru w celu rozpatrzenia reklamacji serwis potwierdza stosownym pokwitowaniem, co w żadnym razie nie oznacza uznania roszczeń gwarancyjnych za zasadne.
  8. Reklamacje będą załatwiane poprzez naprawę towaru lub poprzez wymianę towaru na wolny od wad o takich samych lub lepszych parametrach. Wybór sposobu załatwienia reklamacji należy do Gwaranta. Gwarant zastrzega, iż w przypadku braku możliwości faktycznej naprawy towaru lub też jego wymiany na wolny od wad reklamacja może być załatwiona poprzez zwrot uiszczonej ceny reklamowanego towaru po dokonaniu stosownych korekt dokumentów stanowiących dowód zakupu.
  9. Gwarant zobowiązuje się do załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od dnia dostarczenia towaru do serwisu. W przypadku serwisów producenta termin wykonania świadczeń może ulec przedłużeniu o niezbędny czas wynikający z konieczności przesłania towaru do serwisu producenta .
  10. W uzasadnionych przypadkach możliwe jest ustalenie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, innego terminu lub sposobu zaspokojenia roszczeń nabywcy z tytułu gwarancji.
  11. Podstawą do odebrania towaru po naprawie jest pokwitowanie jego przyjęcia wystawione przez serwis.
  12. W przypadku uznania reklamacji i wymiany towaru na wolny od wad Nabywca zobowiązany jest, przed dokonaniem wymiany lub zwrotu, zwrócić reklamowany towar w stanie kompletnym, to

znaczy z oryginalnym opakowaniem i wyposażeniem. W przeciwnym razie Nabywca zostanie obciążony kosztami brakujących lub uszkodzonych elementów. W uzasadnionych przypadkach Gwarant zastrzega sobie prawo do niezrealizowania roszczeń gwarancyjnych Nabywcy w stosunku do niekompletnych wyrobów.

13. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody powstałe w wyniku niemożności korzystania ze sprzętu będącego w naprawie. Gwarant nie ponosi także odpowiedzialności za utratę danych pozostawionych na dostarczonych przez Nabywcę do serwisu Gwaranta nośnikach danych.

### **§ 3 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Okresowe czyszczenie, konserwacja, regulacja itp., przeprowadzane na życzenie Nabywcy, nie są traktowane jako naprawy gwarancyjne i Gwarant zastrzega sobie prawo do obciążania Nabywcy ich kosztami.
2. W przypadku podania niedokładnego opisu usterki lub nieuzasadnionej reklamacji, Gwarant może obciążyć Nabywcę kosztami niezbędnych testów, koniecznych do wykrycia faktycznej wady, wg cennika usług serwisowych.
3. W przypadku stwierdzenia naruszenia plomb gwarancyjnych towaru, innych śladów ingerencji lub jakichkolwiek prób napraw przez osoby nieuprawnione, tj. inne niż wskazane w § 1 pkt. 5, Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na produkt, a Gwarant ma prawo odesłania towaru bez naprawy na koszt Nabywcy.
4. Nabywca ma obowiązek odebrać reklamowy towar w terminie 14 dni od upływu terminu wezwania przez Gwaranta do odbioru towaru. Gwarant ma prawo do naliczania opłaty magazynowej w wysokości 10 zł za każdy dzień opóźnienia Nabywcy z dokonaniem odbioru.
5. Nabywca po odbiorze towaru z serwisu ma obowiązek zgłoszenia wszelkich uwag dotyczących otrzymanego towaru (uszkodzenie towaru, niezgodność towaru fizycznie z tym co znajduje się na dokumencie wydania z reklamacji oraz inne uwagi co do wymienionego sprzętu) w ciągu 48 godzin od momentu otrzymania sprzętu. Gwarant ma prawo odmowy rozpoznania zgłoszonych po upływie wyżej określonego terminu zastrzeżeń.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.